

# Указатель содержания GRI

Стандарт GRI	Показатель	Номер страницы
<b>GRI 102</b>	102-1. Название организации	1
	102-2. Основные бренды, продукция, услуги	14
	102-3. Местонахождение штаб-квартиры организации	232
	102-4. Страны, где организация осуществляет деятельность	26
	102-5. Характер собственности и организационно-правовая форма	147
	102-6. Рынки, на которых работает организация	46
	102-7. Масштаб организации	14
	102-8. Информация о сотрудниках и прочих работниках	—
	102-10. Изменения масштабов, структуры и собственности организации	147
	102-11. Соблюдение принципа предосторожности	150
	102-13. Членство в организациях и ассоциациях	24
	102-14. Заявление старшего руководителя	2, 6
	102-15. Ключевые риски и возможности	150
	102-16. Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения, такие как этические кодексы и кодексы поведения	118
	102-18. Структура корпоративного управления	126
	102-40. Ключевые заинтересованные стороны	96
	102-42. Подход к определению и выбору заинтересованных сторон	96
	102-43. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	96
	102-44. Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в ходе взаимодействия	224
	102-45. Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в финансовую отчетность организации	178
	102-46. Методика определения содержания отчета и границ аспектов	224
	102-47. Перечень существенных тем	224
	102-48. Переформулировка показателей	224
	102-49. Изменение охвата и границ аспектов по сравнению с прошлыми отчетными периодами	224
	102-50. Отчетный период	1
	102-51. Дата выпуска предыдущего отчета	—
	102-52. Цикл отчетности	224
	102-53. Контактное лицо	232
	102-54. Соответствие отчета стандартам GRI	1
	102-55. Указатель содержания GRI	226
	102-56. Внешнее заверение отчета	165

Стандарт GRI	Показатель	Номер страницы
<b>Существенные аспекты</b>		
<b>GRI 201</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	88
	103-2. Подход к управлению аспектом	88
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	88
<b>Экономическая результативность</b>	201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	88
	103-1. Объяснение существенности аспекта	96
<b>GRI 203</b>	103-2. Подход к управлению аспектом	96
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	96
	203-1. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	23
<b>Непрямые экономические воздействия</b>	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	32
	103-1. Объяснение существенности аспекта	119
<b>GRI 205</b>	103-2. Подход к управлению аспектом	119
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	119
<b>Противодействие коррупции</b>	205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	119
	103-1. Объяснение существенности аспекта	120
<b>GRI 302</b>	103-2. Подход к управлению аспектом	120
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	120
<b>Энергия</b>	302-1. Потребление энергии организаций	120
	103-1. Объяснение существенности аспекта	117
<b>GRI 308</b>	103-2. Подход к управлению аспектом	117
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	117
	103-1. Объяснение существенности аспекта	98
<b>GRI 401</b>	103-2. Подход к управлению аспектом	98
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	98
	401-2. Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости	108
<b>Занятость</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	109
	103-2. Подход к управлению аспектом	109
<b>GRI 403</b>	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	109
	403-1. Система управления охраной труда и здоровьем	109
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	103
	103-2. Подход к управлению аспектом	103
<b>GRI 404</b>	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	103
	404-2. Программы развития навыков и образовательные программы для сотрудников	104

Стандарт GRI	Показатель	Номер страницы
<b>GRI 405</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	98
	103-2. Подход к управлению аспектом	98
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	98
<b>Разнообразие и равные возможности</b>	405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	—
<b>GRI 406</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	118
	103-2. Подход к управлению аспектом	118
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	118
<b>Недопущение дискриминации</b>	406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	118
<b>GRI 412</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	118
	103-2. Подход к управлению аспектом	118
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	118
<b>Права человека</b>	412-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	—
<b>GRI 416</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	75
	103-2. Подход к управлению аспектом	75
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	75
<b>GRI 418</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	75
	103-2. Подход к управлению аспектом	75
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	75
<b>Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>	418-1. Жалобы о нарушении неприкосновенности частной жизни потребителей	75
<b>GRI 419</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	94
	103-2. Подход к управлению аспектом	94
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	94
<b>Соответствие социально-экономическим требованиям</b>	419-1. Случаи несоблюдения законодательства	94
<b>GRI 413</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	110
	103-2. Подход к управлению аспектом	110
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	110
<b>Влияние на местные сообщества</b>	413-1. Программы развития местных сообществ и оценка воздействия деятельности на местные сообщества	112–116
<b>Развитие благотворительности среди сотрудников Компании и их семей</b>	103-1. Объяснение существенности аспекта	94
	103-2. Подход к управлению аспектом	94
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	94

# Глоссарий

**4G/LTE** – высокоскоростной беспроводной интернет технологии четвертого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.

**Agile** – серия современных подходов к разработке программного обеспечения, ориентированных на использование итеративной разработки, динамическое формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп, состоящих из специалистов различного профиля.

**ASON (англ. Automatic Switched Optical Network)** – технология автоматического переключения оптических каналов внутри DWDM-сетей.

**B2B (англ. Business-to-Business)** – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

**B2C (англ. Business-to-Consumer)** – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.

**B2G (англ. Business-to-Government)** – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.

**B2O (англ. Business-to-Operators)** – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.

**B2X (англ. Business-To-X)** – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и другими участниками, включая B2B, B2G, B2O, но не включая B2C.

**BCM (англ. Business Continuity Management)** – система по управлению непрерывностью бизнеса.

**CDN (англ. Content Delivery Network)** – сервис для контент-провайдеров, основанный на географически распределенной сетевой инфраструктуре, которая позволяет ускорить загрузку информации для пользователей регионов и гарантирует ее доступность во время пиковых по трафику событий: массовых онлайн-трансляций, рекламных кампаний, обновлений программного обеспечения или DDoS-атак.

**CEM (англ. Customer Experience Management)** – управление клиентским опытом.

**CSI (англ. Customer Satisfaction Index)** – индекс удовлетворенности потребителя.

**CVM (англ. Customer Value Management)** – система управления ценностью клиентской базы.

**DDoS (англ. Distributed Denial of Service)** – хакерская атака на систему с целью довести ее до отказа, то есть создание таких условий, при которых пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам (серверам), либо этот доступ затруднен.

**Direct Carrier Billing** – оплата со счета телефона в магазинах приложений Apple и Google.

**DLP (англ. Data Leak Prevention)** – технология предотвращения утечек конфиденциальной информации.

**DSS (англ. Dynamic Spectrum Sharing)** – динамическое распределение спектра.

**DWDM (англ. Dense Wavelength Division Multiplexing)** – современная технология передачи большого числа каналов по одному волокну.

**eNPS (Employee Net Promoter Score)** – индекс лояльности сотрудников.

**EVS (англ. Enhanced Voice Services)** – технология, известная также как Enhanced HD Voice, или стандарт кодирования 3GPP/кодек Enhanced Voice Services, который рассчитан на звуковой диапазон 20 кГц (весь диапазон, улавливаемый человеческим ухом) и поддерживается на совместимых смартфонах при совершении звонков по VoLTE в сети МегаФона 4G (LTE).

**FMC (англ. Fixed Mobile Convergence)** – объединение мобильной и фиксированной связи.

**FNVO (англ. Fixed Virtual Network Operator)** – фиксированный виртуальный оператор.

**GF Cloud (англ. Green Field Cloud)** – облачная инфраструктура виртуализации, в которой планируется разворачивать сетевые функции.