

Стандарт GRI	Показатель	Номер страницы
GRI 405	103-1. Объяснение существенности аспекта	98
	103-2. Подход к управлению аспектом	98
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	98
Разнообразие и равные возможности	405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	—
GRI 406	103-1. Объяснение существенности аспекта	118
	103-2. Подход к управлению аспектом	118
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	118
Недопущение дискриминации	406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	118
GRI 412	103-1. Объяснение существенности аспекта	118
	103-2. Подход к управлению аспектом	118
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	118
Права человека	412-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	—
GRI 416	103-1. Объяснение существенности аспекта	75
	103-2. Подход к управлению аспектом	75
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	75
Здоровье и безопасность потребителя	103-1. Объяснение существенности аспекта	75
	103-2. Подход к управлению аспектом	75
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	75
GRI 418	103-1. Объяснение существенности аспекта	75
	103-2. Подход к управлению аспектом	75
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	75
Неприкосновенность частной жизни потребителя	418-1. Жалобы о нарушении неприкосновенности частной жизни потребителей	75
GRI 419	103-1. Объяснение существенности аспекта	94
	103-2. Подход к управлению аспектом	94
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	94
Соответствие социально-экономическим требованиям	419-1. Случаи несоблюдения законодательства	94
GRI 413	103-1. Объяснение существенности аспекта	110
	103-2. Подход к управлению аспектом	110
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	110
Влияние на местные сообщества	413-1. Программы развития местных сообществ и оценка воздействия деятельности на местные сообщества	112–116
Развитие благотворительности среди сотрудников Компании и их семей	103-1. Объяснение существенности аспекта	94
	103-2. Подход к управлению аспектом	94
	103-3. Оценка подхода к управлению аспектом	94

Глоссарий

4G/LTE – высокоскоростной беспроводной интернет технологии четвертого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.

Agile – серия современных подходов к разработке программного обеспечения, ориентированных на использование итеративной разработки, динамическое формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп, состоящих из специалистов различного профиля.

ASON (англ. Automatic Switched Optical Network) – технология автоматического переключения оптических каналов внутри DWDM-сетей.

B2B (англ. Business-to-Business) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

B2C (англ. Business-to-Consumer) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.

B2G (англ. Business-to-Government) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.

B2O (англ. Business-to-Operators) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.

B2X (англ. Business-To-X) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и другими участниками, включая B2B, B2G, B2O, но не включая B2C.

BCM (англ. Business Continuity Management) – система по управлению непрерывностью бизнеса.

CDN (англ. Content Delivery Network) – сервис для контент-провайдеров, основанный на географически распределенной сетевой инфраструктуре, которая позволяет ускорить загрузку информации для пользователей регионов и гарантирует ее доступность во время пиковых по трафику событий: массовых онлайн-трансляций, рекламных кампаний, обновлений программного обеспечения или DDoS-атак.

CEM (англ. Customer Experience Management) – управление клиентским опытом.

CSI (англ. Customer Satisfaction Index) – индекс удовлетворенности потребителя.

CVM (англ. Customer Value Management) – система управления ценностью клиентской базы.

DDoS (англ. Distributed Denial of Service) – хакерская атака на систему с целью довести ее до отказа, то есть создание таких условий, при которых пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам (серверам), либо этот доступ затруднен.

Direct Carrier Billing – оплата со счета телефона в магазинах приложений Apple и Google.

DLP (англ. Data Leak Prevention) – технология предотвращения утечек конфиденциальной информации.

DSS (англ. Dynamic Spectrum Sharing) – динамическое распределение спектра.

DWDM (англ. Dense Wavelength Division Multiplexing) – современная технология передачи большого числа каналов по одному волокну.

eNPS (Employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников.

EVS (англ. Enhanced Voice Services) – технология, известная также как Enhanced HD Voice, или стандарт кодирования 3GPP/кодек Enhanced Voice Services, который рассчитан на звуковой диапазон 20 кГц (весь диапазон, улавливаемый человеческим ухом) и поддерживается на совместимых смартфонах при совершении звонков по VoLTE в сети МегаФона 4G (LTE).

FMC (англ. Fixed Mobile Convergence) – объединение мобильной и фиксированной связи.

FNVO (англ. Fixed Virtual Network Operator) – фиксированный виртуальный оператор.

GF Cloud (англ. Green Field Cloud) – облачная инфраструктура виртуализации, в которой планируется разворачивать сетевые функции.

GPRS (англ. General Packet Radio Services) – надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных.

GRI (англ. Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива по отчетности.

FCR (англ. First Call Resolution) – коэффициент решения проблемы с первого раза.

IMS (англ. IP Multimedia Subsystem) – архитектурная структура для доставки мультимедийного содержимого на основе протокола IP.

IoT (англ. internet of things) – общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством Интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.

IPBH (англ. IP Backhaul) – IP-оборудование, устанавливаемое в городской и зонной сети для подключения базовых станций или клиентов ШПД.

IPTV (англ. Internet Protocol Television) – телевидение по протоколу интернета (интерактивное телевидение).

IPv6 (англ. Internet Protocol version 6) – новая версия интернет-протокола IP.

LTV (англ. Lifetime value) – внутренний расчетный показатель, отражающий текущую стоимость будущего денежного потока от клиента на протяжении всей истории взаимоотношений с МегаФоном.

M2M (англ. Machine to Machine) – общее название технологий, которые позволяют устройствам как проводной связи, так и беспроводной передачи данных (машинам) обмениваться информацией с устройствами подобного типа.

NPS (англ. Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности.

NSO (англ. Network Services Orchestrator) – программно-аппаратный комплекс автоматизации конфигурирования сетей связи.

OIBDA – прибыль от операционной деятельности до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов, является финансовым показателем, который должен рассматриваться в дополнение, а не как альтернатива информации, содержащейся в финансовой отчетности Компании. Рентабельность показателя OIBDA определяется как OIBDA в процентах от выручки. Компания считает, что показатель OIBDA представляет важную информацию, поскольку отражает фактические результаты деятельности Компании, включая нашу способность финансировать капитальные затраты, сделки приобретения и осуществлять иные инвестиции, а также возможность брать займы и обслуживать долг. OIBDA широко используется инвесторами, аналитиками и рейтинговыми агентствами для оценки и сравнения текущих и будущих операционных показателей и для определения стоимости компаний телекоммуникационной отрасли.

OTT (англ. Over the Top) – метод предоставления видеослужб через интернет, от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных, часто без прямого контакта с оператором связи.

PS Core (англ. Packet Switched Core) – ядро мобильной пакетной сети.

REX (англ. Route Explorer) – решение для мониторинга, прогнозирования и оптимизации маршрутизации в пакетных транспортных сетях.

SON (англ. Self-Optimizing Network) – умные сети, способные самостоятельно оценить качество функционирования каждого своего элемента и настроить свою работу оптимальным образом.

tNPS (англ. Transactional Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности.

VAS (англ. Value-Added Services) – услуги с добавленной стоимостью.

VoLTE (Voice over LTE) – технология передачи голоса по сети LTE, которая позволяет предоставлять голосовые услуги и доставлять их как поток данных по LTE.

VoWiFi (англ. Voice over WiFi) – технология, позволяющая делать голосовые вызовы со своего номера и посылать СМС с помощью смартфона, находящегося в зоне покрытия Wi-Fi.

VPN (англ. Virtual private network) – виртуальная частная сеть.

VST (Video Start Time) – показатель скорости воспроизведения видео на смартфонах пользователей от момента нажатия кнопки play.

Большие данные (англ. Big Data) – информационные активы, которые характеризуются большим объемом, скоростью передачи и разнообразием состава данных, которые требуют применения специальной технологии и аналитических методов для их преобразования и последующего создания стоимости.

ВОЛС – волоконно-оптическая линия связи.

ДМС – добровольное медицинское страхование.

ЕЦУС – единый центр управления сетью.

ИКТ – информационные и коммуникационные технологии.

ИСПДн – информационная система персональных данных.

Капитальные затраты (англ. CAPEX) – затраты на приобретение нового оборудования, строительство, модернизацию, приобретение программного обеспечения и прочих нематериальных активов, других долгосрочных активов, а также относящиеся к ним затраты, понесенные до начала использования соответствующих активов в запланированных целях, включаемые в расчет по наиболее раннему из событий – платежа или поставки. Долгосрочные активы, полученные в результате приобретений компаний, не включаются в расчет показателя капитальных затрат.

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – показатели деятельности, которые помогают организации в достижении стратегических и операционных целей.

Конвергентные услуги – услуги связи, оказываемые на базе и мобильных, и фиксированных сетей доступа.

Люди с ОВЗ – люди с ограниченными возможностями здоровья.

Мобильная электронная подпись (МЭП) – инновационное решение, представляющее собой электронную цифровую подпись, привязанную к мобильному номеру клиента.

МСФО – международная система финансовой отчетности.

НДС – налог на добавленную стоимость.

ПБК – АО «Первая башенная компания».

Пользователь услуг передачи данных – абонент, который воспользовался трафиком передачи данных в течение предшествующего месяца.

РРЛ – радиорелейные линии связи.

СУРиВК – Система управления рисками и внутреннего контроля

ЦОД – центр обработки данных.

ШПД – широкополосный доступ к сети.

ЭДО – электронный документооборот.