

# Определение существенных тем и матрица существенности

ПАО «МегаФон» ежегодно публикует отчеты о своей деятельности. Годовой отчет ПАО «МегаФон» за 2020 год подготовлен с использованием рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития (версия GRI Standards) Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

Кроме того, при подготовке данного Годового отчета учитывались положения Социальной хартии российского бизнеса, Руководства по социальной ответственности (ISO 26000), показатели индекса «Вектор устойчивого развития» и базовые индикаторы результативности, разработанные Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП).

Везде, где это специально не оговорено, числовые данные по показателям приведены относительно ПАО «МегаФон» и дочерних компаний. Отчет не содержит существенных изменений охвата границ, а также переформулировок показателей, приведенных в предыдущих отчетах.

Предыдущий годовой отчет ПАО «МегаФон» за 2019 год был опубликован в июне 2020 года.

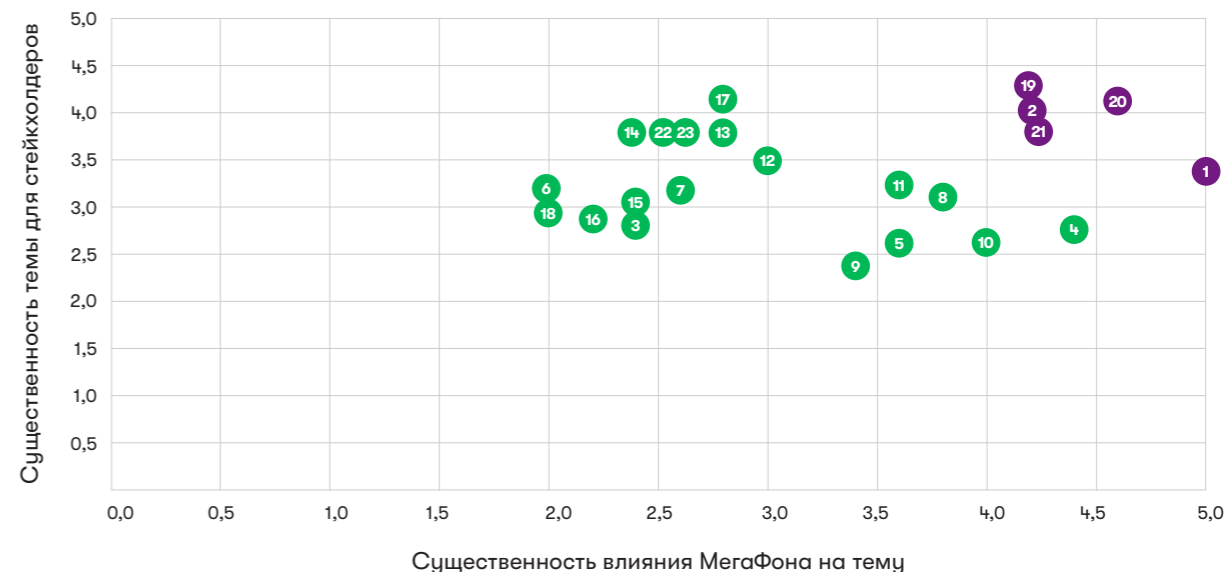
## Определение существенных тем

При подготовке Годового отчета за 2020 год МегаФон провел процедуру определения существенных тем для раскрытия, соответствующую требованиям Руководства по отчетности в области устойчивого развития.

**Процесс определения существенности состоял из нескольких этапов:**

- **Этап 1. Определение значимых тем** – составление списка наиболее часто раскрываемых тем на основе бенчмаркинга международных и российских компаний телекоммуникационной отрасли
- **Этап 2. Определение существенности влияния** Компании на аспекты и существенности тем путем анкетирования топ-менеджмента и стейкхолдеров.
- **Этап 3. Построение матрицы существенности** на основе результатов анкетирования.

По горизонтальной оси матрицы приведена оценка существенности влияния МегаФона на значимые темы по результатам опроса топ-менеджмента, по вертикальной – оценка существенности тем для заинтересованных сторон. Приоритетными и обязательными к раскрытию в отчете были признаны темы, расположенные в верхней части матрицы существенности (выше линии отсечения).



**Список значимых тем (жирным шрифтом выделены темы, признанные существенными):**

- |   |  |
|---|--|
| 1 <b>Экономическая результативность</b>     | 14 Свобода ассоциации и коллективных переговоров                                       |
| 2 <b>Непрямые экономические воздействия</b> | 15 Детский труд  |
| 3 Практики закупок                          | 16 Принудительный или обязательный труд  |
| 4 Противодействие коррупции                 | 17 Права человека  |
| 5 Энергия                                   | 18 Социальная оценка поставщиков   |
| 6 Выбросы                                   | 19 <b>Здоровье и безопасность потребителя</b>  |
| 7 Экологическая оценка поставщиков          | 20 <b>Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>                                 |
| 8 Занятость                                 | 21 <b>Социально-экономический комплаенс (соответствие законодательным требованиям)</b> |
| 9 Взаимоотношения сотрудников и руководства | 22 Местные сообщества  |
| 10 Здоровье и безопасность на рабочем месте | 23 Благотворительность среди сотрудников   |
| 11 Подготовка и образование                 |  |
| 12 Разнообразие и равные возможности        |  |
| 13 Недопущение дискриминации                |  |